

**Certificado de Conformidade PT14/04945.00**  
**O sistema de gestão da organização**  
**MUNICÍPIO PORTO**

Praça General Humberto Delgado  
4049-001 PORTO

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma  
**NP EN ISO 9001:2015**

Para as atividades de

**O Âmbito desta Certificação encontra-se  
mencionado na 2ª página deste certificado**

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

**Este certificado é válido desde**

*This certificate is valid from*

**23 de fevereiro de 2019 até 26 de dezembro de 2021,**  
**sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios**  
*23<sup>rd</sup> February 2019 until 26<sup>th</sup> December 2021, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits*  
**Auditoria de Renovação a realizar antes de 26 de outubro de 2021**

*Re certification audit due before 26<sup>th</sup> October 2021*

**Versão 4. Certificado pela SGS desde setembro de 2014**

*Issue 4. Certified with SGS since September 2014*

**A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 05 de dezembro de 2018**

*The audit leading to this certificate commenced on 05<sup>th</sup> December 2018*

**A data de validade do certificado anterior foi até 26 de dezembro de 2018**

*Previous issue certificate validity date was until 26<sup>th</sup> December 2018*

Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais auditados encontram-se mencionados na página subsequente

Autorizado por:

*Authorized by*

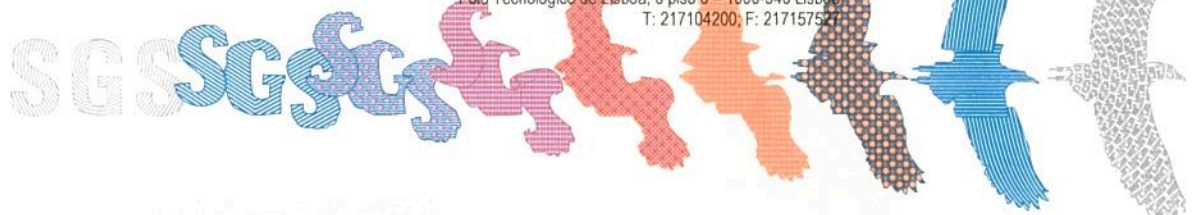


**IPAC**  
**acreditação**

A0003  
Certificação  
Sistemas de Gestão

*Luís Neves*  
Direção de Certificação  
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação  
Polo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0 – 1600-546 Lisboa  
T: 217104200; F: 217157527



Certificado PT14/04945.00, continuação

# MUNICÍPIO PORTO



Edição 4  
Âmbito pormenorizado

## Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Locais adicionais

**Arquivo Histórico da Casa do Infante**  
Rua da Alfandega, n.º 10  
4050-029 PORTO

**Biblioteca Pública Municipal do Porto**  
Rua D. João IV  
4049-017 PORTO

**Casa Oficina António Carneiro**  
Rua António Carneiro, n.º 363  
4300-027 PORTO

**Cemitério de Agramonte**  
Rua de Agramonte  
4150-031 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Núcleo Rural do Parque da Cidade**  
Núcleo Rural do Parque da Cidade  
4100-158 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Parque da Pasteleira**  
Parque da Pasteleira  
4150-124 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Quinta do Covelo**  
Quinta do Covelo  
4200-138 PORTO

**CPCJ**  
Rua Delfim, 73-75

**CPCJ – Conj. Hab. Fontainhas**  
Rua Manjericos, Ed. K, n.º 45 – CPCJ  
4000-008 PORTO

**Biblioteca Almeida Garret**  
Rua de Entre Quintas  
4050-239 PORTO

**Casa do Roseiral**  
Rua D. Manuel II (Palácio de Cristal)  
4050-345 PORTO

**Casa Tait**  
Rua de Entre Quintas  
4050-240 PORTO

**Cemitério do Prado do Repouso**  
Largo Padre Baltazar Guedes  
4300-059 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Palácio de Cristal**  
Palácio de Cristal  
4050-345 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Parque S. Roque**  
Parque S. Roque  
4300-306 PORTO

**Centro Interpretativo – Passeio Geológico da Foz**  
Passeio Geológico da Foz  
4150-697 PORTO

**Edifício do Gabinete do Município (Correios)**  
Praça General Humberto Delgado n.º 266  
4000-286 PORTO

**Edifício Rua S. Dinis**  
Rua de S. Dinis  
4250-434 PORTO

**IPAC**  
acreditação

A0003  
Certificação  
Sistemas de Gestão

# MUNICÍPIO PORTO

Edição 4  
Âmbito pormenorizado



## Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Locais adicionais

**Associação de Turismo do Porto - Edifício dos Fenianos**  
Rua Clube dos Fenianos, n.º 25  
4000-172 PORTO

**Museu D. Marta Ortigão Sampaio**  
Rua Nossa Senhora de Fátima  
4050-428 PORTO

**Edifício Municipal – DMP**  
Rua do Bolhão, n.º 164  
4000-111 PORTO

**Edifício Antero Quental**  
Rua Antero Quental, n.º 367  
4050-057 PORTO

**Museu Guerra Junqueiro**  
Rua Dom Hugo  
4050-305 PORTO

**Oficinas do Carvalhido**  
Rua Monte dos Burgos n.º 12  
4250-309 PORTO

**Parque da Cidade (Serviços Municipais)**  
Estrada Interior da Circunvalação  
4100-183 PORTO

**Parque de São Roque**  
Travessa das Antas  
4300-306 PORTO

**Quartel do BSB**  
Rua da Constituição, n.º 1418  
4250-161 PORTO

**Reservas Municipais**  
Rua da Maternidade, n.º 3  
4050-370 PORTO

**Edifício Matadouro da Corujeira**  
Rua São Roque da Lameira  
4350-304 PORTO

**Estaleiros do Monte Aventino**  
Travessa das Antas  
4350-233 PORTO

**Julgados da Paz**  
Rua D. João Coutinho, n.º 375  
4250-206 PORTO

**Museu do Vinho do Porto**  
Rua Monchique, n.º 98  
4050-394 PORTO

**Edifício Municipal – DMRH**  
Rua Bolhão, n.º 192  
4000-111 PORTO

**Museu Romântico da Quinta da Macieirinha**  
Rua de Entre Quintas  
4050-240 PORTO

**Paços do Concelho**  
Praça General Humberto Delgado  
4049-001 PORTO

**Palacete Visconde Balsemão**  
Praça Carlos Alberto, n.º 71  
4050-157 PORTO

**Parque da Pasteleira**  
Rua Diogo Botelho  
4150-268 PORTO

**Polícia Municipal - Silo Auto**  
Rua Manuel Guedes de Azevedo

**IPAC**  
acreditação

A0003  
Certificação  
Qualidade

# MUNICÍPIO PORTO

Edição 4  
Âmbito pormenorizado

## Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Locais adicionais

**Polícia Municipal – Parqueamento de Viaturas Rebocadas**  
Rua do Campo Alegre, Frente ao numero 451

**Polícia Municipal**  
Bairro Rainha D. Leonor, Rua 13  
4150-734 PORTO

**Quinta do Covelo na Rua de Bolama (Serviços Municipais)**  
Quinta do Covelo  
4200-138 PORTO

**Edifício Municipal – DME**  
Rua do Comércio do Porto, n.º 57/61  
4050-210 PORTO

**Teatro do Campo Alegre**  
Rua das Estrelas  
4205-240 PORTO

**Viveiro Municipal – Rua das Areias**  
Rua das Areias  
4300-036 PORTO

**Edifício da Casa da Câmara (Posto de Turismo na Sé)**  
Terreiro da Sé  
4050-573 PORTO

**Fundação Eugénio de Andrade**  
Rua do Passeio Alegre

**Centro de Recursos Sociais**  
Rua da Fábrica Social  
4000-201 PORTO

**Parque Infantil do Amial**  
Av. Flor da Rosa, S/N, Paranhos  
4250-207 PORTO

**Parque Infantil das Fontainhas**  
Rua Gomes Freire, S/N, Bonfim  
4000-258 PORTO

**Parque de Estacionamento da Caminhos do Romântico**  
Rua de Abade Baçal  
4050-077 PORTO

**Parque de Cedofeita**  
Rua de Cedofeita, do lado oposto ao n.º 367  
4050-181 PORTO

**Parque Ocidental da Cidade**  
Estrada Interior da Circunvalação, 1544  
4100-183 PORTO

**Parque Oriental da Cidade**  
Alameda de Azevedo  
4300-052 PORTO

**Parque do Palácio de Cristal**  
Rua de Dom Manuel II – Porto  
4050 – 342 PORTO

**Teatro Rivoli**  
Praça Dº João I – Teatro  
4000-295 PORTO

**Armazém Martins Sarmiento**  
Rua Martins Sarmiento  
4250-283 PORTO

**Edifícios da Quinta da Bonjóia**  
Rua de Bonjóia  
4300-082 PORTO

**Parques de Estacionamento Público da Trindade**  
Rua Fernando Tomás  
4000-208 PORTO



**IPAC**  
acreditação

A0003  
Certificação  
Qualidade

# MUNICÍPIO PORTO

Edição 4  
Âmbito pormenorizado

## Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.



Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Locais adicionais

**Parque Infantil da Azenha**  
Rua da Ribeira Grande S/N, Paranhos  
4200-460 PORTO

**Parque Infantil do Covelo**  
Rua do Bolama, Quinta do Covelo  
4200-138 PORTO

**Edifício da Proteção Civil**  
Largo do Duque da Ribeira  
4050-050 PORTO

**Parque de Estacionamento da Viela do Anjo**  
Rua Mouzinho da Silveira  
4050-050 PORTO

**Edifício da Cidade das Profissões**  
Rua das Flores, 152-158  
4050-263 PORTO

**Casa dos Jardineiros – Palácio de Cristal**  
Palácio de Cristal

**Instalações provisórias das Reservas Municipais**  
Rua Eng.º Ferreira Dias, 1095

**Parque de estacionamento e armazéns de S. Roque**  
Rua de São Roque da Lameira

**Parque de estacionamento publico Duque de Loulé**  
Rua Duque de Loulé

**Edifício D. Hugo (antiga ordem dos arquitetos)**  
Rua D. Hugo, 3,5,7

**Cinema Batalha**  
Praça da Batalha

**Pavilhão Álvaro Pimenta**  
Rua Camara Pestana, 348

**Parque do Covelo**  
Rua do Bolama, s/n – Porto  
4200-138 PORTO

**Parque das Virtudes**  
Rua Azevedo de Albuquerque  
4050-076 PORTO

**IPAC**  
acreditação

A0003  
Certificação  
Qualidade