

Certificado de Conformidade PT14/04945.00

O sistema de gestão da organização MUNICÍPIO DO PORTO

Praça General Humberto Delgado
4049-001 PORTO

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP EN ISO 9001:2015

Para as atividades de

**O Âmbito desta Certificação encontra-se
mencionado na 2ª página deste certificado**

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

21 de dezembro de 2016 até 26 de dezembro de 2018,
sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios
21st December 2016 until 26th December 2018, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits
Auditoria de Renovação a realizar antes de 26 de outubro de 2018

Re certification audit due before 26th October 2018

Versão 3. Certificado pela SGS desde setembro de 2014

Issue 3. Certified with SGS since September 2014

Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais auditados encontram-se mencionados na página subsequente



A0003
Certificação
Sistemas de Gestão

Autorizado por:
Authorized by

Luís Neves

Isabel Berger

Direção de Certificação
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0 – 1600-546 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527



Certificado PT14/04945.00, continuação

MUNICIPIO DO PORTO

Edição 3
Âmbito pormenorizado



Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes Interessadas no Âmbito de Toda a Atividade Desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Locais adicionais

Arquivo Histórico Casa do Infante
Rua da Alfandega, n.º 10
4050-029 PORTO

Biblioteca Almeida Garret
Rua de Entre Quintas
4050-239 PORTO

Biblioteca Pública Municipal do Porto
Rua D. João IV
4049-017 PORTO

Casa do Roseiral
Rua D. Manuel II (Palácio de Cristal)
4050-345 PORTO

Casa Oficina António Carneiro
Rua António Carneiro, n.º 363
4300-027 PORTO

Casa Tait
Rua de Entre Quintas
4050-240 PORTO

Cemitério de Agramonte
Rua de Agramonte
4150-031 PORTO

Cemitério do Prado do Repouso
Largo Padre Baltazar Guedes
4300-059 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Núcleo Rural do Parque da Cidade
Núcleo Rural do Parque da Cidade
4100-158 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Palácio de Cristal
Palácio de Cristal
4050-345 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque da Pasteleira
Parque da Pasteleira
4150-124 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque S. Roque
Parque S. Roque
4300-306 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Quinta do Covelo
Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

Centro Interpretativo – Passeio Geológico da Foz
Passeio Geológico da Foz
4150-697 PORTO

CPCJ – Conj. Hab. Fontainhas
Rua Manjericos, Ed. K, n.º 45 – CPCJ
4000-008 PORTO

Ecocentro da Prelada
Rua Eng.º Nuno Meireles
4250-141 PORTO

Ecocentro das Antas
Rua da Vigorosa
4200-523 PORTO

Ecocentro do Castelo
Rua Particular do Castelo do Queijo
4100-379 PORTO

IPAC
acreditação

A0003
Certificação
Sistemas de Gestão

Certificado PT14/04945.00, continuação

MUNICIPIO DO PORTO

Edição 3

Locais adicionais



Edifício do Gabinete do Município
Praça General Humberto Delgado n.º 266
4000-286 PORTO

Edifício Matadouro da Corujeira
Rua São Roque da Lameira
4350-304 PORTO

Edifício Rua S. Dinis
Rua de S. Dinis
4250-434 PORTO

Estaleiros do Monte Aventino
Travessa das Antas
4350-233 PORTO

Gabinete de Turismo
Rua Clube dos Fenianos, n.º 25
4000-172 PORTO

Julgados da Paz
Rua D. João Coutinho, n.º 375
4250-206 PORTO

Museu D. Marta Ortigão Sampaio
Rua Nossa Senhora de Fátima
4050-428 PORTO

Museu do Vinho do Porto
Rua Monchique, n.º 98
4050-394 PORTO

Edifício Municipal – DMP
Rua do Bolhão, n.º 164
4000-111 PORTO

Edifício Municipal – DMRH
Rua Bolhão, n.º 192
4000-111 PORTO

Edifício Antero Quental
Rua Antero Quental, n.º 367
4050-057 PORTO

Museu Romântico da Quinta da Macieirinha
Rua de Entre Quintas
4050-240 PORTO

Museu Guerra Junqueiro
Rua Dom Hugo
4050-305 PORTO

Paços do Concelho
Praça General Humberto Delgado
4049-001 PORTO

Oficinas do Carvalhido
Rua Monte dos Burgos n.º 12
4250-309 PORTO

Palacete Visconde Balsemão
Praça Carlos Alberto, n.º 71
4050-157 PORTO

Edifício Administrativo do Parque da Cidade
Estrada Interior da Circunvalação
4100-183 PORTO

Parque da Pasteleira
Rua Diogo Botelho
4150-268 PORTO

Parque de São Roque
Travessa das Antas
4300-306 PORTO

Polícia Municipal
Bairro Rainha D. Leonor, Rua 13
4150-734 PORTO

Quartel do BSB
Rua da Constituição, n.º 1418
4250-161 PORTO

Quinta do Covelo na Rua de Bolama (Serviços Municipais)
Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

Reservas Municipais
Rua da Maternidade, n.º 3
4050-370 PORTO

Edifício Municipal – DME
Rua do Comércio do Porto, n.º 57/61
4050-210 PORTO

IPAC
acreditação

A0003
Certificação
Qualidade

Certificado PT14/04945.00, continuação

MUNICIPIO PORTO



Edição 3

Locais adicionais

Teatro do Campo Alegre

Rua das Estrelas
4205-240 PORTO

Viveiro Municipal – Rua das Areias

Rua das Areias
4300-036 PORTO

**Edifício da Casa da Câmara
(Posto de Turismo na Sé)**

Terreiro da Sé
4050-573 PORTO

Centro de Recursos Sociais

Rua da Fábrica Social
4000-201 PORTO

Parque Infantil do Amial

Av. Flor da Rosa, S/N, Paranhos
4250-207 PORTO

Parque Infantil das Fontainhas

R. Gomes Freire, S/N, Bonfim
4000-258 PORTO

Parque de Estacionamento da Caminhos do Romântico

R. de Abade Baçal
4050-077 PORTO

Parque de Cedofeita

Rua de Cedofeita, do lado oposto ao n.º 367
4050-181 Porto

Parque Ocidental da Cidade

Estrada Interior da Circunvalação, 1544
4100-183 Porto

Parque Oriental da Cidade

Alameda de Azevedo
4300-052 Porto

Parque do Palácio de Cristal

R. de Dom Manuel II – Porto
4050 – 342 PORTO

Teatro Rivoli

Pr. D. João I – Teatro
4000-295 PORTO

Armazém Martins Sarmento

Rua Martins Sarmento
4250-283 PORTO

Edifícios da Quinta da Bonjóia

Rua de Bonjóia
4300-082 Porto

Parques de Estacionamento Público da Trindade

Rua Fernando Tomás
4000-208 PORTO

Parque Infantil da Azenha

Rua da Ribeira Grande S/N, Paranhos
4200-460 PORTO

Parque Infantil do Covelo

R. do Bolama, Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

Edifício da Proteção Civil e Parque de Estacionamento da Viela do Anjo

Largo do Duque da Ribeira
4050-050 PORTO

Edifício da Cidade das Profissões

Rua das Flores, 152-158
4050-263 Porto

Parque do Covelo

Rua do Bolama, s/n – Porto
4200-138 PORTO

Parque das Virtudes

Rua Azevedo de Albuquerque
4050-076 PORTO

IPAC
acreditação

A0003
Certificação
Qualidade