

# Certificado de Conformidade PT15/05481.00

## O sistema de gestão da organização **MUNICIPIO DO PORTO**

Praça General Humberto Delgado  
4049-001 PORTO

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

### **NP 4397:2008**



Para as atividades de

**O Âmbito desta Certificação encontra-se  
mencionado na 2ª página deste certificado**

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4397:2008 consultar a organização

### **Este certificado é válido desde**

*This certificate is valid from*

**21 de dezembro de 2016 até 26 de dezembro de 2018,**  
sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios

*21<sup>st</sup> December 2016 until 26<sup>th</sup> December 2018, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits*

**Auditoria de Renovação a realizar antes de 26 de outubro de 2018**

*Re certification audit due before 26<sup>th</sup> October 2018*

**Versão 2. Certificado pela SGS desde dezembro de 2015**

*Issue 3. Certified with SGS since December 2015*

Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais auditados encontram-se mencionados na página subsequente

Autorizado por:

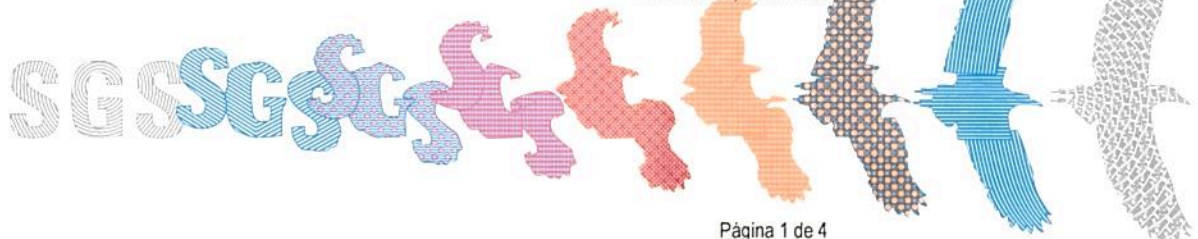
*Authorized by*

Luís Neves

Isabel Berger

Direção de Certificação  
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação  
Pólo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0 – 1600-546 Lisboa  
T: 217104200; F: 217157527



Certificado PT15/05481.00, continuação

## MUNICIPIO DO PORTO

Edição 2  
Âmbito pormenorizado

### Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes Interessadas no Âmbito de Toda a Atividade Desenvolvida pelo Município do Porto.



Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4397:2008 consultar a organização

Locais adicionais

**Arquivo Histórico Casa do Infante**  
Rua da Alfandega, n.º 10  
4050-029 PORTO

**Biblioteca Almeida Garret**  
Rua de Entre Quintas  
4050-239 PORTO

**Biblioteca Pública Municipal do Porto**  
Rua D. João IV  
4049-017 PORTO

**Casa do Roseiral**  
Rua D. Manuel II (Palácio de Cristal)  
4050-345 PORTO

**Casa Oficina António Carneiro**  
Rua António Carneiro, n.º 363  
4300-027 PORTO

**Casa Tait**  
Rua de Entre Quintas  
4050-240 PORTO

**Cemitério de Agramonte**  
Rua de Agramonte  
4150-031 PORTO

**Cemitério do Prado do Repouso**  
Largo Padre Baltazar Guedes  
4300-059 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Núcleo Rural do Parque da Cidade**  
Núcleo Rural do Parque da Cidade  
4100-158 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Palácio de Cristal**  
Palácio de Cristal  
4050-345 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Parque da Pasteleira**  
Parque da Pasteleira  
4150-124 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Parque S. Roque**  
Parque S. Roque  
4300-306 PORTO

**Centro de Educação Ambiental – Quinta do Covelo**  
Quinta do Covelo  
4200-138 PORTO

**Centro Interpretativo – Passeio Geológico da Foz**  
Passeio Geológico da Foz  
4150-697 PORTO

**CPCJ – Conj. Hab. Fontainhas**  
Rua Manjericos, Ed. K, n.º 45 – CPCJ  
4000-008 PORTO

**Ecocentro da Prelada**  
Rua Eng.º Nuno Meireles  
4250-141 PORTO

**Ecocentro das Antas**  
Rua da Vigorosa  
4200-523 PORTO

**Ecocentro do Castelo**  
Rua Particular do Castelo do Queijo  
4100-379 PORTO



Certificado PT15/05481.00, continuação

## MUNICIPIO DO PORTO

Edição 2

Locais adicionais



**Edifício do Gabinete do Município**  
Praça General Humberto Delgado n.º 266  
4000-286 PORTO

**Edifício Rua S. Dinis**  
Rua de S. Dinis  
4250-434 PORTO

**Gabinete de Turismo**  
Rua Clube dos Fenianos, n.º 25  
4000-172 PORTO

**Museu D. Marta Ortigão Sampaio**  
Rua Nossa Senhora de Fátima  
4050-428 PORTO

**Edifício Municipal – DMP**  
Rua do Bolhão, n.º 164  
4000-111 PORTO

**Edifício Antero Quental**  
Rua Antero Quental, n.º 367  
4050-057 PORTO

**Museu Guerra Junqueiro**  
Rua Dom Hugo  
4050-305 PORTO

**Oficinas do Carvalhido**  
Rua Monte dos Burgos n.º 12  
4250-309 PORTO

**Edifício Administrativo do Parque da Cidade**  
Estrada Interior da Circunvalação  
4100-183 PORTO

**Parque de São Roque**  
Travessa das Antas  
4300-306 PORTO

**Quartel do BSB**  
Rua da Constituição, n.º 1418  
4250-161 PORTO

**Reservas Municipais**  
Rua da Maternidade, n.º 3  
4050-370 PORTO

**Edifício Matadouro da Corujeira**  
Rua São Roque da Lameira  
4350-304 PORTO

**Estaleiros do Monte Aventino**  
Travessa das Antas  
4350-233 PORTO

**Julgados da Paz**  
Rua D. João Coutinho, n.º 375  
4250-206 PORTO

**Museu do Vinho do Porto**  
Rua Monchique, n.º 98  
4050-394 PORTO

**Edifício Municipal – DMRH**  
Rua Bolhão, n.º 192  
4000-111 PORTO

**Museu Romântico da Quinta da Macieirinha**  
Rua de Entre Quintas  
4050-240 PORTO

**Paços do Concelho**  
Praça General Humberto Delgado  
4049-001 PORTO

**Palacete Visconde Balsemão**  
Praça Carlos Alberto, n.º 71  
4050-157 PORTO

**Parque da Pasteleira**  
Rua Diogo Botelho  
4150-268 PORTO

**Polícia Municipal**  
Bairro Rainha D. Leonor, Rua 13  
4150-734 PORTO

**Quinta do Covelo na Rua de Bolama (Serviços Municipais)**  
Quinta do Covelo  
4200-138 PORTO

**Edifício Municipal – DME**  
Rua do Comércio do Porto, n.º 57/61  
4050-210 PORTO

## Certificado PT15/05481.00, continuação

# MUNICIPIO DO PORTO

Edição 2

Locais adicionais



**Teatro do Campo Alegre**

Rua das Estrelas  
4205-240 PORTO

**Teatro Rivoli**

Pr. D. João I – Teatro  
4000-295 PORTO

**Viveiro Municipal – Rua das Areias**

Rua das Areias  
4300-036 PORTO

**Armazém Martins Sarmento**

Rua Martins Sarmento  
4250-283 PORTO

**Edifício da Casa da Câmara  
(Posto de Turismo na Sé)**

Terreiro da Sé  
4050-573 PORTO

**Edifícios da Quinta da Bonjói**

Rua de Bonjói  
4300-082 Porto

**Centro de Recursos Sociais**

Rua da Fábrica Social  
4000-201 PORTO

**Parques de Estacionamento Público da Trindade**

Rua Fernando Tomás  
4000-208 PORTO

**Parque Infantil do Amial**

Av. Flor da Rosa, S/N, Paranhos  
4250-207 PORTO

**Parque Infantil da Azenha**

Rua da Ribeira Grande S/N, Paranhos  
4200-460 PORTO

**Parque Infantil das Fontainhas**

R. Gomes Freire, S/N, Bonfim  
4000-258 PORTO

**Parque Infantil do Covelo**

R. do Bolama, Quinta do Covelo  
4200-138 PORTO

**Parque de Estacionamento da Caminhos do Romântico**

R. de Abade Baçal  
4050-077 PORTO

**Edifício da Proteção Civil e Parque de Estacionamento da Viela do Anjo**

Largo do Duque da Ribeira  
4050-050 PORTO

**Parque de Cedofeita**

Rua de Cedofeita, do lado oposto ao n.º 367  
4050-181 Porto

**Edifício da Cidade das Profissões**

Rua das Flores, 152-158  
4050-263 Porto

**Parque Ocidental da Cidade**

Estrada Interior da Circunvalação, 1544  
4100-183 Porto

**Parque do Covelo**

Rua do Bolama, s/n – Porto  
4200-138 PORTO

**Parque Oriental da Cidade**

Alameda de Azevedo  
4300-052 Porto

**Parque das Virtudes**

Rua Azevedo de Albuquerque  
4050-076 PORTO

**Parque do Palácio de Cristal**

R. de Dom Manuel II – Porto  
4050 – 342 PORTO