

RANKPORTO

O posicionamento do Porto
no país e no mundo

2024



Porto.

Câmara Municipal do Porto © 2025

Departamento Municipal de Economia
Gabinete de Informação e Estudos Estratégicos

fevereiro 2025 | Porto

Coordenação: Gonçalo Martins Barbosa

Análise e recolha de informação: Ana Catarina Ribeiro | **Revisão:** Patrícia Serrão

Fotografia: Câmara Municipal do Porto | Filipa Brito

Sugestões de reconhecimentos, rankings ou índices: gjee@cm-porto.pt

Nota introdutória	3
1. Navegação	4
2. Rankings e Índices	6
2.1. Ambiente	7
2.2. Cultura	9
2.3. Economia e Competitividade	13
2.4. Mobilidade e Infraestrutura	17
2.5. Qualidade de vida	19
2.6. Talento, Educação e Formação	22
2.7. Turismo	26
3. Metodologia	29
4. Certificações Município do Porto	36

O poder local constitui um pilar fundamental no funcionamento de qualquer sociedade civil, da democracia e da coesão do território português. Este órgão é o principal promotor do desenvolvimento local e da formação cívica dos seus cidadãos, proporcionando um serviço de suporte imprescindível à comunidade.

Num mundo globalizado, os municípios precisam estabelecer a sua marca e identidade num contexto nacional e internacional. Uma marca e uma identidade consolidada pode atrair investimento estrangeiro, promover o turismo e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos. Ao garantir a sua presença em classificações, rankings e índices, os municípios podem mostrar as suas realizações e promover-se globalmente.

O Município do Porto, devido à sua dimensão, importância histórica e estratégica para o país, compete e coopera diariamente num contexto internacional. Nesse sentido, o Município do Porto criou o projeto [RankPorto](#), um estudo de compilação e análise dos vários rankings e índices, nacionais e internacionais, nos quais a cidade do Porto e o país se inserem, abrangendo diferentes áreas de intervenção:

[Ambiente, Cultura, Economia e Competitividade, Mobilidade e Infraestruturas, Qualidade de Vida, Talento, Educação e Formação, e Turismo.](#)

Em 2025, o Município avança com a terceira edição deste projeto com base na estrutura e metodologias previamente adotadas, tendo sido adicionados novos rankings e atualizado o posicionamento do Porto à data da sua elaboração. Este estudo contém uma análise comparativa com cidades nacionais e internacionais idênticas ao Porto, do ponto de vista demográfico, económico ou estratégico.



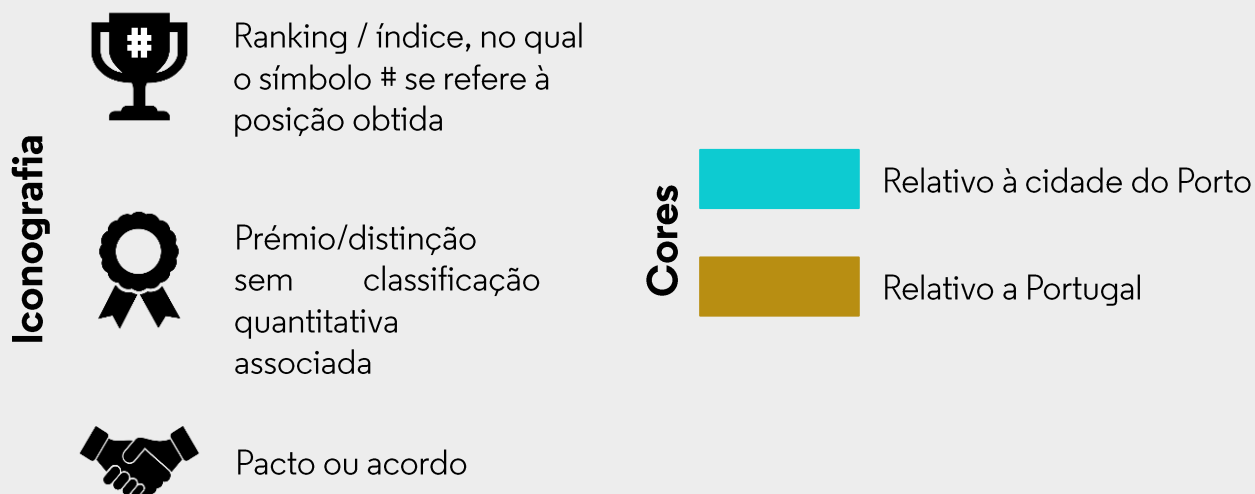
1. NAVEGAÇÃO

O RankPorto tem por principal objetivo a compilação e análise de diferentes reconhecimentos (*i.e.*, rankings, índices e prémios) nos quais a cidade do Porto e o país foram distinguidos no ano de 2024. De forma a assegurar a veracidade e credibilidade das nomeações, foi realizada uma análise à metodologia utilizada na atribuição de prémios, tendo em consideração parâmetros como o impacto, transparência, integridade e relevância para o Município.

Complementarmente, foram adicionados os pactos e compromissos do Município nas suas diversas áreas de atuação, como são o caso do Ambiente e da Cultura.

Outro objetivo crucial deste projeto foi o de posicionar o Porto no contexto europeu e internacional. Foi efetuada uma análise de *benchmark* em relação a cidades comparáveis no contexto europeu e mundial. Salienta-se que são raras as circunstâncias nas quais a mesma cidade europeia figura em vários rankings, o que dificulta a comparação do Porto com cidades em contextos sociais, geográficos e económicos próximos.

Como interpretar a informação neste relatório?





2. RANKINGS E ÍNDICES

Entre os países do sul da Europa, Portugal destaca-se pelo compromisso com a sustentabilidade ambiental. No Porto, a estratégia climática teve início em 2008 com a adesão ao Pacto de Autarcas para o Clima e Energia, renovado em 2019 e 2021, sempre com metas mais ambiciosas. Braga, Cascais, Coimbra, Lisboa e Setúbal são outros exemplos de cidades portuguesas que também aderiram a este pacto.

O compromisso ambiental foi reforçado em 2022 com a assinatura do *Climate City Contract* (CCC) no âmbito da Missão Cidades da União Europeia, que visa acelerar a transição climática e digital em 100 cidades europeias. Lisboa e Guimarães também adotaram o CCC, que estabelece dois grandes objetivos:

- alcançar a neutralidade climática até 2030;
- transformar-se num modelo de inovação (*smart city*), inspirando outras cidades europeias até 2050.

O Porto tem sido reconhecido pelo seu desempenho ambiental junto dos parceiros europeus, tendo assumido o papel de *Chair* do Fórum de Ambiente da Associação Eurocities entre 2018 e 2023. Desde 2014, integra o CDP – *Disclosure Insight Action*, reportando anualmente os seus resultados na adaptação às alterações climáticas e na redução das emissões de gases com efeito de estufa. Como resultado, o Porto foi distinguido como uma das cidades A-List do CDP em 2020 (88 cidades), 2021 (95 cidades) e 2022 (122 cidades).



Pacto de Autarcas para o Clima e Energia

Comissão Europeia
(desde 2008)



Climate City Contract

Comissão Europeia
(desde 2022)



Chair do Fórum de Ambiente

Eurocities
(2018 - 2023)



Cidade A-List

Carbon Disclosure Project
(2020-2022)

Benchmarking

- Braga, Guimarães
- Barcelona, Florença e Pádua

2.1. Ambiente

No que diz respeito aos espaços verdes, o *Green Flag Award* distingue, desde 2019, o Parque da Cidade e o Jardim do Passeio Alegre. Desde 2022, o Jardim Botânico do Porto e os Jardins do Palácio de Cristal também passaram a integrar esta lista de excelência.

Este prémio tem como objetivos:

- garantir o acesso universal a espaços verdes de qualidade;
- assegurar uma gestão eficiente e alinhada com as necessidades das comunidades;
- definir padrões de boa administração;
- promover e partilhar boas práticas no setor;
- reconhecer o trabalho de gestores, funcionários e voluntários.

O Jardim do Passeio Alegre recebeu ainda a distinção *Green Heritage Site*, creditação atribuída a locais com mais de 30 anos que preservam elementos históricos.

No que toca à qualidade da água, em 2024, seis praias do Porto foram galardoadas com a Bandeira Azul. Em particular, a praia de Gondarém destacou-se ao receber este reconhecimento pelo 15.º ano consecutivo.

Pelo segundo ano consecutivo, o Porto foi distinguido como “Município Mais Azul”, um prémio que valoriza o trabalho da Águas e Energia do Porto na gestão das praias e o cumprimento exemplar dos critérios de educação ambiental durante a época balnear.



Green Flag Award Green Heritage Site

Ministério da Habitação,
Comunidades e Governo
Local do Reino Unido
(2024)



Bandeira Azul ABAAE (2024)



Município Mais Azul Associação Bandeira Azul de Ambiente e Educação (ABAAE) e a Agência Portuguesa do Ambiente (APA) (2023, 2024)

Nos últimos anos, o Porto tem vivido um período de inovação e renovação dos seus edifícios emblemáticos, com destaque para o Cinema Batalha, o Museu da Cidade, o Mercado do Bolhão e o Palácio dos Correios. Estes projetos de requalificação não só reforçaram a herança cultural e identidade da cidade, como também conquistaram visibilidade mediática e diversos prémios.

A obra mais premiada em 2024 foi a requalificação do Mercado do Bolhão, que recebeu o prestigiado *International Architecture Award*, na categoria de Restauração/Renovação. Este prémio, considerado o mais importante do mundo na distinção de edifícios, arquitetura paisagística e urbanismo, reforça o reconhecimento internacional da excelência arquitetónica do projeto e do seu impacto positivo na cidade.

Nos anos anteriores, o Mercado do Bolhão já havia sido distinguido com diversos prémios, incluindo os Prémios Globais de Excelência do Urban Land Institute (ULI) (2023), o Prémio Europeu de Excelência (2023) e o Prémio Nacional de Reabilitação Urbana (2023), onde venceu nas categorias “Melhor Intervenção de Uso Comercial e Serviços” e “Melhor Reabilitação Estrutural”. Em 2022, recebeu ainda o prémio CONSTRUIR, sendo reconhecido como “Melhor Projeto de Reabilitação do Ano”.



International Architecture Awards: Mercado do Bolhão

The Chicago Athenaeum & The European Centre
(2024)



Prémio Europeu e Prémio Mundial de Excelência

Urban Land Institute
(2023)



Prémio Nacional de Reabilitação Urbana: Mercado do Bolhão e Cinema Trindade

Vida Imobiliária e Promevi
(2023)



Prémio CONSTRUIR: Mercado do Bolhão

CONSTRUIR
(2022)

A nível internacional, o Observatório das Cidades Culturais e Criativas da Comissão Europeia, concebido para apoiar os decisores políticos nacionais, regionais e municipais na identificação dos pontos fortes e oportunidades locais, bem como a comparação com outros centros urbanos, distingue o Porto e outras duas cidades portuguesas no Top 15 do seu Índice de Cidades Culturais e Criativas.

Salienta-se ainda, das três principais subcategorias deste índice, as categorias “Economia Criativa” e “Ambiente Favorável”, nas quais o Porto se destaca com o melhor posicionamento a nível nacional, em 6.º e 5.º lugar, respetivamente.

Posição	Cidade	País
1. ^a	Vilnius	Lituânia
2. ^a	Santiago	Espanha
3. ^a	Mons	Bélgica
4. ^a	Riga	Letónia
5. ^a	Faro	Portugal
6. ^a	Cracóvia	Polónia
7. ^a	Zagrebe	Croácia
8. ^a	Nicósia	Chipre
9. ^a	Porto	Portugal
10. ^a	Matera	Itália
11. ^a	Aveiro	Portugal
12. ^a	Sófia	Bulgária
13. ^a	Breslávia	Polónia
14. ^a	Brno	República Checa
15. ^a	Catânia	Itália

Top 15: Categoria “PIB 19k - 27k” - Observatório das Cidades Culturais e Criativas
Fonte: [Comissão Europeia](#) (2024)



Índice das Cidades Culturais e Criativas (PIB per capita 19000€ – 27000€)

Comissão Europeia (2019-2023)

Benchmarking

- Vilnius (1.º)
- Santiago de Compostela (2.º)
- Mons (3.º)
- Nicósia (8.º)
- Matera (10.º)



Ambiente Favorável (PIB per capita 19000€ – 27000€)

Comissão Europeia (2019-2023)

Benchmarking

- Mons (1.º)
- Nicósia (2.º)
- Brno (3.º)
- Valência (4.º)
- Salamanca (6.º)

O Porto surge ainda destacado nos rankings internacionais como uma cidade cosmopolita, receptiva a eventos culturais e artísticos, e culturalmente relevante no panorama europeu e mundial. A Casa da Música representa um marco importante de afirmação da cidade no panorama cultural, em particular no campo da música e do espetáculo. Já a Fundação Serralves é atualmente considerada um dos mais bem-sucedidos e consolidados projetos culturais do país, permitindo captar a atenção e o prestígio internacional.

Portugal é um dos países com mais locais classificados como Património Mundial pela UNESCO por habitante. No Porto, a classificação do Centro Histórico como Património Mundial da UNESCO celebra 30 anos, em 2025. Em conjunto com outros, este é um dos fatores que contribuiu para que, em 2024, a Cidade tenha entrado para os rankings do Tripadvisor, na categoria de “Melhores Destinos Culturais” no mundo. Aqui, o Porto figurou a 13.ª posição, situando-se à frente de cidades como Berlim, Viena, Sevilha e Baku, no ranking baseado nas opiniões e comentários dos utilizadores do site.

A marca cultural do Porto foi ainda alvo de destaque internacional em 2020 e 2021, tendo alcançado nestes dois anos o 1.º lugar enquanto “Visita a não perder para uma experiência cultural”, atribuído pela *National Geographic*. Foram destacados edifícios históricos da cidade, como o Palácio da Bolsa, o Museu da Cidade e a Casa do Infante, com especial referência à zona ribeirinha e ao vinho do Porto, e com grande destaque para o *World of Wine* (WOW).



**Património Mundial
UNESCO: Centro
Histórico do Porto,
Ponte Luiz I e Mosteiro
da Serra do Pilar**
UNESCO
(desde 1996)



**Ranking Melhores
Destinos Culturais no
Mundo**
Tripadvisor
(2024)



**O Melhor do Mundo:
Cultura e História**
National Geographic
(2020-2021)

Benchmarking

- Coventry (2.º)
- Vitoria-Gasteiz (4.º)

2.2. Cultura

Já a nível nacional, Portugal foi destacado como 23.º país com maior influência cultural, uma subida de duas posições face a 2022. O país conquistou ainda a 29.ª posição na categoria de “Melhor País“. Este ranking situa Portugal à frente de países como a Áustria, Turquia, Egito e Irlanda, consolidando a sua posição e crescente relevância numa perspetiva internacional

Em 2024, numa análise realizada a 92 países, que envolveu um questionário a cerca de 126 000 pessoas, a revista CEOWORLD reconheceu Portugal como um dos países com maior influência cultural. Posicionado no 8.º lugar, foi destacado pela sua diversidade cultural, moldada por fatores como língua, herança, gastronomia e arquitetura, com potencial de estabelecer novos padrões e redefinir a vanguarda global nestas áreas. Em 2021, Portugal havia arrecadado o 6.º lugar entre 162 países.

Posição	País	Pontuação
1.ª	Itália	71,78
2.ª	Grécia	68,04
3.ª	Espanha	67,16
4.ª	Estados Unidos	66,39
5.ª	França	66,06
6.ª	Reino Unido	65,27
7.ª	Índia	64,14
8.ª	Portugal	63,20
9.ª	Japão	61,30
10.ª	Suíça	60,97

Top 10: Categoria “Influência Cultural” – *Best Countries Ranking*
Fonte: [CEOWORLD](#) (2024)



Melhores países do mundo: Influência Cultural

U.S. News
(2024)

Benchmarking

- Itália (1.º)
- França (2.º)
- Estados Unidos (3.º)
- Dinamarca (22.º)
- Nova Zelândia (24.º)



Melhores Países do Mundo

U.S. News
(2024)



Países do mundo com maior Influência Cultural

CEOWORLD
(2024)

2.3. Economia e Competitividade

RANK PORTO

Nos últimos anos, o Porto tem vindo a destacar-se na esfera económica, como demonstram os resultados obtidos em rankings internacionais nas áreas da atração e captação de investimento estrangeiro, inovação e empreendedorismo.

Um exemplo notável é o relatório produzido pela *fDi Intelligence*, que apresenta as Cidades e Regiões Europeias do Futuro, no qual o Porto compete diretamente com grandes cidades europeias na sua estratégia de atração de investimento estrangeiro. Na edição de 2025, a cidade conquistou o primeiro lugar do ranking, na categoria “*FDI strategy – Large cities*”, após registar mais de 300 *tech start-ups*, consolidando-se como um *hub* de inovação e digitalização de negócios europeu. Anteriormente, o Porto já havia conquistado o primeiro lugar em 2023 e o terceiro lugar nas edições do Cidades Europeias do Futuro em 2022 e 2024.

O ecossistema do Porto tem ainda sido alvo de atenção por parte de entidades internacionais, como refletido pelo “Índice de Cidades Inovadoras da Europa”, da *2thinknow*. Neste índice, a cidade conquistou o 28.º lugar europeu e o 79.º a nível mundial, ficando à frente de cidades como Eindhoven, Manchester, Roterdão e Genebra.

Em 2021 e 2022, *Bloom Consulting* publicou o *Portugal City Brand Ranking*, que analisa o impacto das marcas dos municípios portugueses por meio de 3 eixos principais: Negócios (Investimento), Visitar (Turismo) e Viver (Talento). Em ambos os anos, o Porto manteve o 2.º lugar em todos estes parâmetros, atrás de Lisboa, posição refletida no ranking geral nacional.



Cidades e Regiões Europeias do Futuro: “*Fdi strategy - Large cities*”

fDI Strategy (2024/2025)



Índice de Cidades Inovadoras

2thinknow (2022/2023)



Ranking City Brand Portugal

Bloom Consulting (2022)



Ranking City Brand Portugal

Bloom Consulting (2021)

2.3. Economia e Competitividade

RANK
PORTO

A IESE Cities in Motion, plataforma colaborativa do Centro para a Globalização e Estratégia e o Departamento de Estratégia da IESE Business School, avalia o desempenho de governos em nove dimensões fundamentais: capital humano, coesão social, economia, governação, ambiente, mobilidade e transporte, planeamento urbano, projeção interna nacional e desenvolvimento tecnológico.

A missão da plataforma consiste em promover o modelo de “*Cities in Motion*”, incentivando uma abordagem inovadora à governança das cidades e um novo modelo urbano para o século XXI, baseado em quatro fatores principais: ecossistema sustentável, atividades inovadoras, equidade entre cidadãos e coesão territorial.

De entre as 185 cidades avaliadas, a cidade do Porto encontra-se em 55.º lugar no campo da Coesão Social e em 105.º lugar no ranking geral, com uma subida de oito posições em comparação ao ranking dos anos anteriores.

O Porto pertence ainda ao *cluster* de centros de sustentabilidade e qualidade de vida, do qual fazem parte cidades como Zurique, Munique e Reiquiavique, destacando-se pelo seu compromisso com uma qualidade de vida excecional, práticas sustentáveis e uma administração urbana eficaz. Estas cidades são caracterizadas pela sua excelente gestão urbana, que prioriza a coesão social e conta com infraestruturas e sistemas de mobilidade e transporte robustos.



IESE Cities in Motion

IESE Business School
(2024)

Posição ranking ICIM: #105

Governança:

#87

Planificação urbana:

#133

Tecnologia:

#71

Meio Ambiente:

#64

Projeção Internacional:

#103

Coesão Social:

#55

Mobilidade e Transportes:

#71

Capital Humano:

#142

Economia:

#103

Benchmarking

- Londres (1.º)
- Nova York (2.º)
- Paris (3.º)
- Corunha (104.º)
- Zagrebe (106.º)

2.3. Economia e Competitividade

RANK
PORTO

Na análise económico-financeira da Fitch Ratings de 2024, o risco de crédito de longo prazo da cidade do Porto, em moeda estrangeira e moeda local, foi classificado com “A-“. Esta classificação considera perspetivas estáveis, representando uma subida face aos anos precedentes, enquanto o risco de crédito de curto prazo manteve-se em “F1“. A classificação corresponde ao nível máximo que a Autarquia poderia alcançar face ao nível soberano português (que subiu para “A-“), e reflete a solidez financeira do Município.

Desde 2005, o Município, anual e voluntariamente, recorre a entidades externas independentes para realizar avaliações financeiras do seu nível de risco, afirmando a transparência, qualidade e sustentabilidade das suas contas públicas.

A avaliação da Fitch Ratings baseia-se em tendências e expectativas de longo-prazo, focando-se em 3 principais pilares de risco - receitas, despesas e liquidez -, e nas respetivas medidas de mitigação. Segundo a agência de rating, o perfil de risco de nível intermédio que o Município do Porto detém reflete um risco de crédito moderadamente baixo quando comparado com outras cidades europeias.

Cidade	LT IDR	ST IDR
Porto	A-	F1
Paris	AA-	F1+
Madrid	BBB+	F1
Barcelona	A-	F1

Fonte: [Fitch Ratings](#) (2024)

Evolução da classificação da Fitch Ratings para o Município do Porto (2005-2024)

2024	A-
2023	BBB+
2022	BBB+
2021	BBB
2020	BBB
2019	BBB
2018	BBB
2017	BBB
2016	BB+
2015	BB+
2014	BB+
2013	BB+
2012	BB+
2011	BB+
2010	A+
2009	AA
2008	AA
2007	AA
2006	-
2005	AA

2.3. Economia e Competitividade

RANK
PORTO

Já ao nível nacional, ao longo dos últimos anos, Portugal tem vindo a ganhar competitividade. Em 2024, alcançou o 36.º lugar no Ranking Global de Competitividade, um relatório anual de referência mundial sobre a competitividade das economias globais.

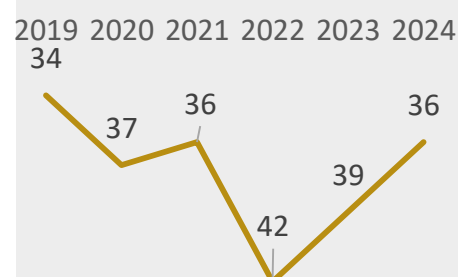
Segundo a análise do IMD, que contou com o contributo da Porto Business School, Portugal subiu 4 posições na avaliação global, registando melhorias significativas em todos os campos avaliados. Em particular, o país demonstrou um melhor desempenho na área económica, na área de eficiência de governação e na área de negócios. As maiores subidas registaram-se no campo da infraestrutura, onde passou do 32.º para o 26.º lugar, e dos conhecimentos tecnológicos, passando da posição 32.º para 29.º.

Já no Ranking de Competitividade Digital, que procura medir a capacidade e preparação de 67 economias para adotar e explorar tecnologias que sejam fatores chave para a transformação económica de negócios, governos e da sociedade em geral, Portugal posiciona-se em 35.º. Ao longo dos anos, o país tem vindo a melhorar o seu posicionamento, situando-se à frente de países com a Itália, a Polónia e o Chile.

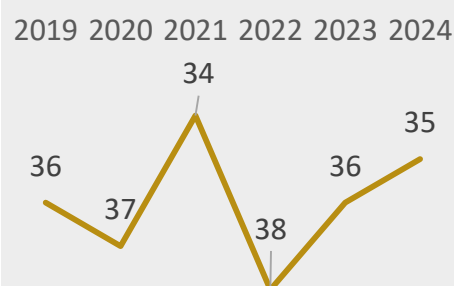
Os rankings, anualmente produzidos pelo Centro de competitividade mundial do IMD, evidenciam as disparidades no desenvolvimento de infraestrutura digital entre países de todo o mundo. Exacerbadas pelos efeitos das tensões geopolíticas correntes, estas diferenças podem ser contrariadas garantindo uma abertura e capacidade de acompanhamento do acelerado mundo da tecnologia emergente.



Ranking Global de Competitividade
IMD (2024)



Ranking Global de Competitividade Digital
IMD (2022)



Benchmarking

- Singapura (1.º)
- Suíça (2.º)
- Dinamarca (3.º)
- Cazaquistão (34.º)
- Malásia (36.º)

2.4. Mobilidade e Infraestrutura

RANK
PORTO

O Porto tem vindo a afirmar-se no setor da mobilidade aérea, com o Aeroporto Francisco Sá Carneiro a ser o único aeroporto nacional a integrar o Top 20 das infraestruturas europeias, segundo um estudo da *Air Service One*. A empresa especializada na análise de dados sobre aviação comercial, reconheceu o aeroporto pelo lançamento de 28 novas rotas aéreas, de entre as 1 429 rotas criadas de e para a Europa no ano de 2023. É ainda de assinalar o número recorde de 15,9 milhões de passageiros registado em 2024, representando uma subida de 5% face a 2023.

Ainda em 2024, o Porto manteve o primeiro lugar a nível nacional e integrou o Top 40 dos melhores Aeroportos da Europa, à frente de grandes capitais como Londres, Praga e Copenhaga. O ranking de aeroportos da agência internacional *Air Help* baseia-se em informação sobre a pontualidade operacional e avaliações dos passageiros quanto à infraestrutura e experiência de utilização do aeroporto.

Os Prémios *Airport Service Quality* anuais, atribuídos pela *Airports Council International* reconhecem a excelência dos aeroportos na experiência do cliente a nível global, com base nos dados dos reconhecidos inquéritos de Partidas e Chegadas do programa ASQ.

O Aeroporto Francisco Sá Carneiro obteve ainda, pelo 3.º ano consecutivo, o prémio "Melhor Aeroporto Europeu de Dimensão Média", atribuído aos aeroportos europeus de excelência, que recebem entre 5 e 15 milhões de passageiros.



Top 20 Aeroportos Europeus

Air Service One (2024)



Ranking Europeu de Aeroportos: Aeroporto Francisco Sá Carneiro

Air Help (2024)

Benchmarking

- Bergen (1.º)
- Bodo (2.º)
- Bilbao (3.º)
- Toulouse (35.º)
- Hamburgo (37.º)



Melhor Aeroporto de Média Dimensão da Europa

ASQ Awards, Airports Council International (2020-2023)

Distinções Adicionais

Aeroporto com Melhores Medidas de Higiene na Europa (2020-2021)

2.4. Mobilidade e Infraestrutura

RANK
PORTO

No que toca à mobilidade pedestre, uma infraestrutura favorável à circulação de peões é fundamental para a economia das áreas urbanas, uma vez que aumenta o seu valor e atratividade. Assim, em 2024, o Porto passou a integrar a rede de “Cidades e Vilas que Caminham”, criada com o objetivo de estabelecer uma plataforma de partilha de experiências e de soluções que constituem exemplos de boas práticas urbanas em matéria de mobilidade sustentável.

Numa lista elaborada pela *Insider Monkey*, que enuncia as 30 melhores “Cidades do Mundo para Caminhar”, o Porto aparece em quarto lugar, à frente de cidades como Estocolmo, Sydney e Edimburgo. O ranking baseia-se em classificações e índices recolhidos de várias fontes, considerando ainda outros fatores, como a distância entre as cinco principais atrações turísticas, a qualidade do ar e os índices de criminalidade e segurança de cada cidade.

Já no ano de 2023, o Porto foi destacado pelo *blog* britânico *Preply* como a terceira “Melhor cidade da Europa para explorar a pé”. O pódio do ranking é partilhado com Sevilha e Veneza, em 1.º e 2.º lugar, respetivamente. A análise da distância a percorrer entre as cinco principais atrações turísticas das 30 cidades mais populares da Europa é feita por meio dos indicadores “distância a pé (km)”, “tempo de distância (min)”, “número de passos no percurso” e o “número de calorias queimadas”.

Segundo o mesmo blogue, as principais atrações turísticas do Porto estão a cerca de 1.4km de distância, que se traduz num trajeto de, em média, 30min, 2 940 passos e um gasto calórico de 147kcal.



Rede de Cidades e Vilas que Caminham

Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade (desde 2024)



Melhores cidades Mundiais para caminhar

Insider Monkey (2024)

Benchmarking

- Florença (1.º)
- Riga (2.º)
- Hamburgo (3.º)
- Madrid (5.º)



Melhor cidade da Europa para explorar a pé

Preply (2023)

Benchmarking

- Sevilha (1.º)
- Veneza (2.º)
- Florença (4.º)
- Amesterdão (6.º)

2.5. Qualidade de vida

RANK PORTO

A qualidade de vida é um dos pontos fortes do Porto, com várias entidades a reconhecer a Cidade como uma das melhores no mundo para viver.

A gastronomia, cultura e atividade noturna, assim como a vida em comunidade na cidade do Porto, já foram distinguidas em quatro anos distintos pelo ranking de “Melhores cidades no mundo para visitar”, resultante do questionário anual feito pela *Time Out*. No seu ano de estreia, em 2018, a Cidade alcançou o 2.º lugar, tendo em 2021 e 2023 conquistado o 9.º e 10.º lugar, respetivamente. Já em 2024, mantém-se no Top 10 de “Melhores cidades no mundo para visitar,” em 8.º lugar, à frente de Shanghai e Copenhaga. O pódio este ano é liderado pela Cidade do Cabo e seguida por Bangkok e Nova York.

Já a *Numbeo*, a maior base de dados colaborativa sobre cidades e países do mundo, considerou o Porto como a 16.ª cidade com maior qualidade de vida. Este resultado representa uma subida de 8 posições em face a 2023, colocando o Porto à frente de cidades como Londres, Seattle e Nova York. O índice, que avalia Qualidade de vida de cidades à escala mundial, destaca ainda Lisboa, em 87.º lugar e Haia e Eindhoven no pódio, em 1.º e 2.º lugar, respetivamente.

Outros fatores atrativos da cidade como as “oportunidades de negócio”, “hospitalidade” e a “acessibilidade” são também considerados nos rankings da revista *Monocle*, que no ano de 2022 considerou o Porto a 10.ª “Melhor Pequena Cidade em termos de qualidade de vida”. A cidade do Porto aparece ainda classificada em edições anteriores, tendo passado da 9.ª posição, em 2020, para primeiro lugar, em 2021, alcançando um valor recorde.



Índice Time Out City Life Time Out (2024)

Benchmarking

- Cidade do Cabo (1.º)
- Bangkok (2.º)
- Nova York (3.º)
- Cidade do México (7.º)
- Shanghai (9.º)



Índice de Qualidade de Vida Numbeo (2024)

Benchmarking

- Haia (1.º)
- Eindhoven (2.º)
- Luxemburgo (3.º)
- Frankfurt (15.º)
- Genebra (16.º)



Índice de Cidades Pequenas Monocle (2022)

2.5. Qualidade de vida

RANK PORTO

Diferentes estudos e rankings europeus destacam o Porto como uma cidade de elevada qualidade de vida, onde inovação, dinamismo e bem-estar se conjugam de forma única.

No estudo de Benchmarking realizado pela MedUX em 2024, empresa que mede e monitoriza a qualidade da internet a nível europeu, o Porto destacou-se nos campos da velocidade de upload em 5G e cobertura espacial 5G. Lidera em primeiro lugar, entre as 10 cidades europeias avaliadas, que inclui Paris, Londres e Berlim. O estudo, que mede a qualidade da experiência dos utilizadores das redes 5G em diferentes cidades europeias, posicionou ainda o Porto em 6.º lugar no ranking geral de Qualidade de Experiência.

O Porto conta ainda com duas praias acreditadas na acessibilidade. Foi ainda considerada a “Cidade mais ativa do país” por num estudo conduzido pela *We Ward*.

Na área do desporto, o Porto também se distingue pela oferta de eventos que promovem um estilo de vida saudável e ativo. A *World Athletics* classificou a Maratona do Porto entre as 100 melhores maratonas do mundo. Esta distinção resulta de uma avaliação que tem em conta três critérios: resultados obtidos, nível de participação dos atletas e recordes mundiais obtidos.

Em 2021, um estudo divulgado pela *Sumo Finans*, uma plataforma norueguesa especializada em conteúdos sobre finanças pessoais, analisou 50 cidades europeias e classificou o Porto como a cidade europeia com melhor qualidade de vida para famílias, superando Barcelona (2.º) e Lisboa (3.º).



5G Qualidade da Experiência

MedUX (2024)

Benchmarking

- Berlin (1.º)
- Barcelona (2.º)
- Paris (3.º)
- Milão (5.º)
- Roma (7.º)



Ranking de Performance de Maratonas

World Athletics (2024)



Qualidade de Vida Europeia

Sumo Finans (2021)

Benchmarking

- Barcelona (2.º)
- Lisboa (3.º)

2.5. Qualidade de vida

RANK PORTO

Portugal é, de um modo geral, um dos mais seguros do Mundo, sendo este um fator decisivo nas classificações relativas à qualidade de vida.

A revista *The Economist* divulga o Índice Global de Paz, anualmente produzido pelo Instituto para a Economia e a Paz (IEP), no qual Portugal se tem posicionado de forma consistente. Este indicador, internacionalmente reconhecido, apresenta a análise mais abrangente (99,7% da população) até à data, sobre as tendências da paz, o seu valor económico e como desenvolver sociedades pacíficas. É importante realçar que, desde 2016, o país se situa no top dez deste ranking, tendo em 2017, conquistado o segundo lugar.

É ainda relevante notar que Portugal manteve o 25.º lugar no “Índice de Qualidade das Elites” da Universidade de St. Gallen. O EQx é um índice de economia política que mede a qualidade das elites das nações mundiais em termos da capacidade dos modelos empresariais para criar valor, em vez de procurar rendimento, conforme evidenciado por conjuntos de dados acumulados.

Portugal ocupa o primeiro lugar no “Índice de Liberdade Académica” e no “Índice de Mulheres, Negócios e Direito”, bem como no “Índice de Religião - Restrições Governamentais”, revelando que o país é extremamente tolerante com as minorias e oferece liberdade académica e religiosa.

Portugal foi ainda destacado no Índice Mundial de Qualidade de Vida da *InterNations* em 7.º lugar, fundamentado na avaliação de imigrantes que viveram em Portugal (min 50). A avaliação inclui categorias como o Ambiente e Clima, Saúde e Segurança.



Evolução da posição no Índice Global de Paz

Instituto para a Economia e Paz
(2024)

Benchmarking

- Islândia (1.º)
- Irlanda (2.º)
- Áustria (3.º)
- Suíça (6.º)
- Dinamarca (8.º)

2024	7.º
2023	6.º
2022	9.º
2021	7.º
2020	6.º
2019	4.º
2018	4.º
2017	2.º



Elite Quality Life Index

Universidade de St.
Gallen (2024)

Benchmarking

- Suíça (1.º)
- Singapura (2.º)
- Holanda (3.º)
- Espanha (24.º)
- Irlanda (26.º)

2.6. Talento, Educação e Formação

RANK
PORTO

A educação representa um pilar fundamental no sucesso de qualquer sociedade. O Município do Porto, em conjunto com as universidades da região, conscientes deste fator, tem vindo a aumentar a oferta de formação de elevada qualidade.

Este esforço por parte das instituições de ensino tem sido notório nos bons resultados económicos e de inovação da região, atraindo assim a atenção de entidades internacionais como a *Edu Universal*, que premiou o MBA da *Porto Business School* (PBS) como o 41.º melhor da Europa Ocidental e o 1.º em Portugal. Já o Mestrado em Finanças da Faculdade de Economia da Universidade do Porto ficou colocado em 18.º lugar, sendo a segunda melhor oferta a nível nacional.

Sendo o turismo um dos setores com maior peso na região, tem sido evidente o empenho na formação de bons profissionais nesta área. A Pós-Graduação em Gestão Turística e Hoteleira da PBS foi distinguida como a 9.ª melhor do mundo, ficando à frente de grandes escolas internacionais como a LUISS, em Roma.

Desde 2011, a PBS integra o prestigiado *Financial Times Executive Education Ranking* e, pelo segundo ano consecutivo, destaca-se entre as 50 melhores escolas de negócios do mundo, tendo alcançado o 39.º lugar, uma considerável melhoria no ranking (20 posições) face a 2022. Já os programas de Educação Executiva ficaram destacado no Top 50 mundial, em 44.º lugar.

Portugal consolida a sua reputação internacionalmente, com quatro escolas no Top 50, é dos países europeus mais bem qualificados, ficando apenas atrás de França, Alemanha e do Reino Unido.



Melhor MBA na Europa Ocidental: Porto Business School – Universidade do Porto
Edu Universal (2024)



Melhor Pós-Graduação em Gestão Turística e Hoteleira no Mundo: Porto Business School – Universidade do Porto
Edu Universal (2024)



Ranking de Escola de Negócios Europeias: Porto Business School – Universidade do Porto
Financial Times (2024)



Educação Executiva: Porto Business School – Universidade do Porto
Financial Times (2024)

2.6. Talento, Educação e Formação

RANK
PORTO

Em 2023, o *Portugal's Entrepreneurial University Ranking* chegou a uma conclusão: os antigos alunos da Universidade do Porto são os mais empreendedores do país. Esta iniciativa da *Startup Portugal* encontrou 275 fundadores de *startups* entre os graduados da instituição portuense, mas o Politécnico do Porto também entra no Top 10, com 60 empreendedores.

A capacidade empreendedora da cidade reflete-se também na atração de profissionais e empresas para a cidade, que se destaca como um centro de inovação e flexibilidade no ambiente de trabalho.

De uma lista de 60 cidades em todo o mundo, o Porto ocupa o primeiro lugar da tabela como “Melhor Cidade para Trabalhar em Modo Remoto”. Com a segunda velocidade de Internet mais rápida entre os países avaliados e com uma pontuação sólida em termos de segurança cibernética, aliada a uma variedade de espaços verdes, mais de quatro mil alojamentos locais e 11 atrações diferentes classificadas com cinco estrelas, o Porto é a cidade perfeita para trabalhar remotamente.

Posicionado em primeiro lugar, partilha o pódio com duas cidades espanholas, Valência e Barcelona, em 2.º e 3.º lugar respetivamente. A primeira registou pontuações elevadas em matéria de ciber-segurança e internet, que acrescenta às 2 701 horas de sol em média anuais. A classificação de Barcelona foi motivada pelas mais de 6 500 horas de sol por ano, abundância de espaços verdes e de atrações turísticas.

O Porto destaca-se não só pela capacidade empreendedora dos seus graduados, mas também pela sua crescente capacidade de atração e retenção de talento qualificado, oferecendo as condições ideais para os que procuram trabalhar remotamente.



**Portugal Entrepreneurial
University Ranking**
Startup Portugal (2023)



**Melhores Cidades do
Mundo para Trabalhar
em Modo Remoto**
Culture Trip (2023)

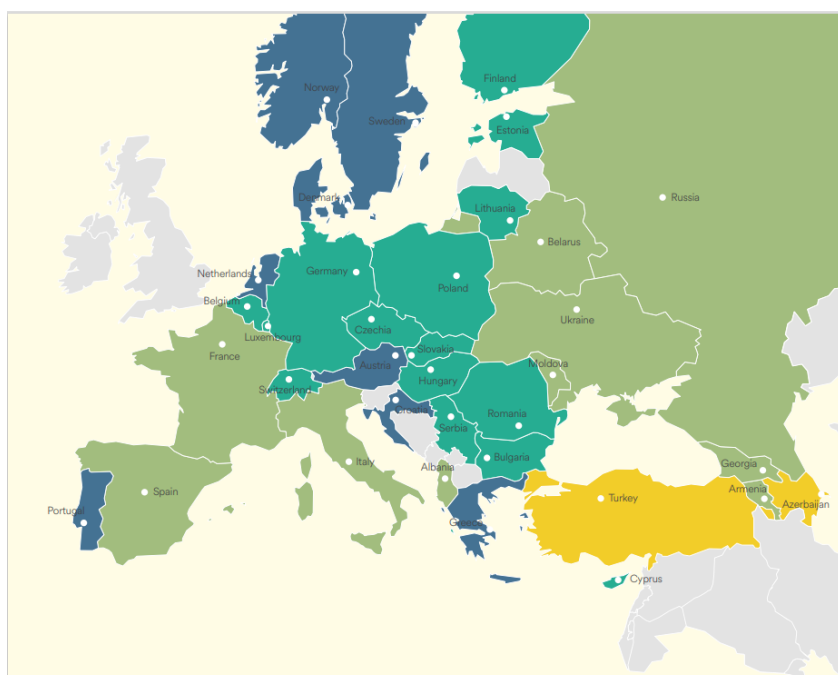
Benchmarking

- Valência (2.º)
- Barcelona (3.º)
- Lyon (4.º)
- Lisboa (5.º)
- Nápoles (6.º)

Portugal tem alcançado excelentes resultados a nível internacional no que diz respeito ao nível de proficiência de Inglês como língua não nativa. O *EF English Proficiency Index* classificou o País em 6.º lugar no Ranking Global de Países de 2024, uma subida de três posições face a 2022.

Portugal destaca-se claramente quando comparado com países mediterrânicos de língua latina, sendo um dos países com a maior subida de pontuação desde 2011 em todo o mundo. À frente de Portugal situam-se apenas países do centro e norte da Europa e Singapura, tendo inclusivamente ultrapassado países como a Alemanha, Suíça e a Dinamarca.

Ao nível nacional, e Porto conquistou o 5.º lugar, com uma pontuação de 618, posicionando-se à frente de cidades como Berlim (615), Bruxelas (580) e Estocolmo (617). Esta classificação reforça o prestígio e a atratividade internacional da cidade, destacando-a como um destino relevante no cenário global.



EF Índice de Proficiência Mundial em Inglês

Education First (2024)

Benchmarking

- Holanda (1.º)
- Noruega (2.º)
- Singapura (3.º)
- Croácia (5.º)
- Dinamarca (7.º)



Índice de Proficiência em Inglês

Education First (2024)

Benchmarking

- Braga (1.º)
- Coimbra (2.º)
- Lisboa (3.º)
- Aveiro (4.º)
- Setúbal (6.º)

Países Europeus no ranking
Fonte: [Ranking EF English Proficiency Index para a Europa](#)

2.6. Talento, Educação e Formação

RANK PORTO

De acordo com o Índice Global de Competitividade do Talento, produzido pelo INSEAD em conjunto com a Accenture e o Portulans Institute, Portugal destaca-se no 27.º lugar a nível mundial. Nesta categoria, Portugal está posicionado à frente de países do sul da Europa, como Espanha, Itália e Grécia, apenas atrás de Malta. Este ranking destaca a capacidade de atrair e reter talento, fundamental para uma compensação sobre a baixa qualificação da força de trabalho portuguesa.

Já o Ranking Global de Talento elaborado pelo IMD, coloca Portugal no Top 25 de países. Este estudo destaca como pontos fortes como o elevado rácio de mulheres na força de trabalho, considerado em 5.ª posição no mundo, assim como as capacidades linguísticas, avaliadas em 9.º e o enfoque do ensino na área da Gestão. Enquanto pontos fracos, são apontados a fuga de cérebros, a pouca qualificação dos trabalhadores, a falta de experiência internacional e gestores sénior experientes dentro das empresas e o fraco sistema de justiça. Ainda assim, Portugal situa-se à frente de países como o Reino Unido e os países do sul da Europa.

Portugal insere-se no Top 50 do ranking mundial da renomada revista internacional de negócios *CEOWORLD*. Este ranking baseia-se em três fatores igualmente ponderados: um sistema de ensino público bem desenvolvido, a qualidade do ensino e na hipótese dos inquiridos considerarem frequentar uma universidade nesse país. Uma combinação de sistemas de ensino que sejam públicos e descentralizados ocupam a posição mais elevada.



Índice Global de Competitividade do Talento
INSEAD (2023)



Ranking Global de Talento
IMD (2024)



Países do Mundo com Melhor Sistema de Educação
CEOWORLD (2024)

Benchmarking

- Reino Unido (1.º)
- Estados Unidos (2.º)
- Austrália (3.º)
- Índia (33.º)
- Croácia (35.º)

2.7. Turismo

RANK PORTO

O turismo é um setor de considerável relevância para a cidade do Porto, nomeadamente pelo seu contributo para o desenvolvimento económico.

Nos últimos anos, o Porto tem-se consolidado como um dos destinos turísticos mais procurados e reconhecidos internacionalmente, recebendo diversos prémios. Entre estes, é destacado a crescente popularidade do destino e a qualidade das experiências oferecidas aos visitantes. Entre as distinções mais relevantes, estão os *World Travel Awards*, também conhecidos como "Os Óscares do Turismo", que reconhecem as melhores práticas e conquistas no setor a nível global.

Em 2024, o Porto alcançou pela primeira vez o primeiro lugar na categoria de "*World's Leading Seaside Metropolitan Destination*", que veio reforçar o *status* da cidade como um destino costeiro de excelência. Nos dois anos anteriores, a cidade já se havia destacado na categoria de *Europe's Leading City Break Destination*, conquistando o primeiro lugar em 2022 e em 2023. Ainda em 2022, o Porto recebeu uma das mais exclusivas distinções, a de "*World's Leading City Destination*".

Um dos diversos fatores que contribuem para a atratividade crescente do Porto incide no facto de ser considerado um destino extremamente acolhedor pela hospitalidade dos seus habitantes. Mais importante ainda, a cidade tem vindo a melhorar os seus resultados nesta área, sendo, pelo segundo ano consecutivo, reconhecida pela *The Condé Nast Traveller* como uma das "Cidades Mais Amigáveis da Europa". Este posicionamento reflete uma subida do 5.º lugar em 2022 para o 2.º lugar em 2024, ficando apenas atrás de Vitória, no Canadá, e refletindo a crescente apreciação pelos Portuenses.



**Melhor Destino
Metropolitano Costeiro**
World Travel Awards (2024)



**Melhor Destino City
Break Europeu**
World Travel Awards
(2022, 2023)



**Melhor Destino Global
City Break**
World Travel Awards (2022)



**Cidades mais Amigáveis
da Europa**
The Condé Nast Traveller
(2024)

Benchmarking

- Vitória (1.º)
- Reiquiavique (3.º)
- Melbourne (4.º)
- Singapura (5.º)

2.7. Turismo

O Porto não poderia ainda deixar de ser reconhecido pela gastronomia e oferta culinária, tendo ficado, em 2024, no Top 10 dos “*Best Food Destinations*” do TripAdvisor. Em 2022, foi ainda distinguido com o prémio “Cidade do Ano” na gala dos *Food and Travel Reader Awards*, que se realizou em Londres. A distinção atribuída pelos leitores da revista dedicada à gastronomia, vinhos e viagens *Food and Travel*, levou a Invicta a ultrapassar cidades como Barcelona, Londres, Nova Iorque e Paris.

O destaque do Porto como lugar de atratividade turística global é demonstrado pelo facto da cidade não ser mais considerada um destino “apenas” para adultos amantes de enologia, cativando cada vez mais os jovens. Estes últimos, são os mais aventureiros e realizam *interails*, o que se reflete no “Índice de *Interail* da Europa”, produzido pela *Bounce*, onde o Porto conquistou o 2.º lugar na Europa.

A visibilidade e relevância internacional que a cidade tem vindo a conquistar é motivada por inúmeros fatores, sendo a divulgação em meios de comunicação um dos indutores mais relevantes.

O filme promocional “*The Majestic Adventures of Ofelia*” de Souza foi um exemplo visível do impacto dos meios de comunicação, tendo este sido distinguido, nos *World’s Tourism Film Awards*, em Valência, com o prémio “*World’s Best Tourism Film*”, na categoria “*Tourism Products*”. Com a melhor pontuação entre todas as categorias a concurso, o filme alcançou o primeiro lugar do ranking, como resultado dos pontos conquistados com os prémios recebidos nos dez festivais que compõem o circuito mundial do CIFFT. Neste circuito, estavam a concorrer 34 filmes promocionais para a mesma categoria.



**Melhor Destino
Gastronómico**
Trip Advisor (2024)

Benchmarking

- Roma (1.º)
- Londres (2.º)
- Marrocos (3.º)
- Amesterdão (4.º)



Cidade do Ano
Food And Travel Awards
(2022)



**Índice de Interail da
Europa**
Bounce (2022)

Benchmarking

- Barcelona (1.º)
- Paris (3.º)
- Amesterdão (4.º)



**Melhor Filme de Turismo
do Mundo**
International Committee of
Tourism Film Festivals (CIFFT)
(2022)

2.7. Turismo

RANK PORTO

O destaque do Porto como lugar de atratividade turística global é acompanhado pela importância que o País, como um todo, tem vindo a conquistar na área do turismo. Portugal contou com a distinção “Melhor Destino Europeu” num total de seis anos, de 2017 a 2020, e novamente em 2022 e 2023. Em 2024, Portugal ganhou em 17 categorias nos *World Travel Awards* e 24 categorias nos *European Travel Awards*.

A notoriedade que Portugal tem vindo a adquirir deve-se muito ao trabalho feito pelas *Destination Management Organizations* (DMO), com especial menção na atuação do Turismo de Portugal, que já foi galardoada como “*Europe's Leading Tourist Board*” nove vezes entre 2008 e 2022, tendo em 2024 o prémio sido atribuído ao Visit Madeira.

Portugal foi também distinguido em dois prémios pela famosa revista de turismo e viagens *The Condé Nast Traveller*. O primeiro prémio corresponde ao de “Melhor País do Mundo para viajar”, com uma pontuação de 91.22, destacando-se de países como o Japão, Tailândia, Singapura, Grécia e muitos outros destinos cada vez mais procurados. O segundo prémio alcançado, na segunda posição, foi o de “Países mais simpáticos da Europa”, ficando atrás apenas da Irlanda. Estes rankings são realizados através da avaliação e votação dos leitores.

A sucessiva nomeação de Portugal e do Porto enquanto referências no setor turístico, com uma competência notável para oferecer experiências únicas e diversificadas, atrai anualmente milhares de turistas de todo o mundo. Ao combinar com maestria a sua herança histórica e cultural com uma oferta moderna e inovadora, o país demonstra uma capacidade excecional de adaptação, sem perder autenticidade, e qualidade de serviços que o tornam num líder incontestável neste campo.



Melhor Destino de Turismo da Europa

World Travel Awards
(2017 - 2020, 2022, 2023)



Melhor Organismo de Turismo Europeu

World Travel Awards



Melhor País do Mundo para viajar

The Condé Nast Traveller
(2022)



Países mais Simpáticos da Europa

The Condé Nast Traveller
(2022)



3. METODOLOGIA

2.1. Ambiente

Para mais informações, por favor, consulte os ícones  .

Ranking	Entidade	Fonte
Pacto de Autarcas para o Clima e Energia 2008, 2019, 2021	Comissão Europeia	
Cidades A-List 2020, 2021, 2022	Carbon Disclosure Project	
Bandeira Azul 2016, 2017, 2018, 2020, 2021, 2022 e 2023	Associação Bandeira Azul da Europa e Agência Portuguesa do Ambiente	
Selo de Qualidade Exemplar da Água para consumo Humano 2017, 2018, 2019, 2020, 2021	Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR)	
Green Flag Award 2019, 2020, 2021, 2022	Keep Britain Tidy/ UK Government Department for Levelling Up, Housing & Communities	

2.2. Cidade e Urbanismo

Ranking	Entidade	Fonte
Ranking Portugal City Brand	Bloom Consulting	
Prémios CONSTRUIR	CONSTRUIR	
Melhor Projeto de Reabilitação Urbana	CONSTRUIR	

2.3. Cultura

Ranking	Entidade	Fonte
Observatório das Cidades Culturais e Criativas	Comissão Europeia	
Melhor do Mundo Cultura e História	National Geographic	
Melhor Destino Cultural da Europa	World Travel Awards	
Património Mundial	UNESCO	
Países com Maior Influência Cultural	U.S News & World Report	
Melhores Países do Mundo	U.S News & World Report	

2.4. Economia

Ranking	Entidade	Fonte
Cidades Europeias de Média-dimensão do Futuro - Estratégia de IDE	FDI European Cities and Regions of the Future, fDI Strategy	
Prémios de Inovação para Smart Cities	AIM	
Índice de Cidades Inovadoras	2thinknow	
Ranking Global de Competitividade	IMD	
Ranking Global de Competitividade Digital	IMD	
Risco de Crédito	Fitch Ratings	

2.5. Mobilidade e Transportes

Ranking	Entidade	Fonte
Melhor Aeroporto de Média Dimensão da Europa-ASQ Awards	Airports Council International	
Ranking de Aeroportos Europeus	AirHelp	
Melhor cidade da Europa para explorar a pé	Preply	

2.6. Qualidade de Vida

Ranking	Entidade	Fonte
Índice de Qualidade de Vida	Numbeo	
Índice de Cidades Pequenas	Monocle	
Índice Time Out City Life	Time Out	
Índice Global de Paz	The Economist	
Elite Quality Life Index	Universidade St.Gallen	

2.7. Talento, Educação e Formação

Ranking	Entidade	Fonte
EF Índice de Proficiência em inglês	Education First	
Índice Global de Competitividade do Talento	Insead	
Ranking Global de Talento	IMD	
Melhor MBA na Europa Ocidental	Edu Universal	
Melhor Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria no Mundo	Edu Universal	
Melhor Escola de Negócios na Europa	Financial Times	
Melhor Mestrado em Finanças na Europa	Financial Times	
Ranking Executivo de Educação	Financial Times	
Melhores Cidades do Mundo para Trabalhar em Modo Remoto	Culture Trip	
Países com o Melhor Sistema de Educação do Mundo	CEOWORLD	

2.8. Turismo

Ranking	Entidade	Fonte
Cidades mais Simpáticas da Europa	The Condé Nast Traveller	
Cidade do Ano	Food And Travel Awards	
Países mais Simpáticos da Europa	The Condé Nast Traveller	
Melhor País no Mundo para viajar	The Condé Nast Traveller	
Melhor Destino Europeu City Break	World Travel Awards	
Melhor Organismo de Turismo Europeu	World Travel Awards	
Melhor Destino de Turismo da Europa	World Travel Awards	
Índice de Interail da Europa	Bounce	
Melhor Filme de Turismo do Mundo	International Committee of Tourism Film Festivals	

4. CERTIFICAÇÕES DO MUNICÍPIO DO PORTO



A Câmara Municipal do Porto tem vindo a apostar, desde 2003, na melhoria contínua dos serviços prestados ao cidadão, recorrendo voluntariamente à certificação por entidades independentes. Desde então, o Município tem vindo a obter e a renovar diversas certificações, nas mais diversas áreas.



NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade

Esta norma tem como principal objetivo ajudar o Município a garantir a satisfação dos munícipes, melhorar a eficiência interna e aumentar a competitividade no mercado, por meio do estabelecimento, implementação e manutenção de um sistema de gestão de qualidade.



NP 4427:2018 - Sistemas de Gestão das Pessoas

A implementação desta norma visa auxiliar o Município a implementar práticas eficazes de gestão de pessoas, alinhadas com os seus objetivos estratégicos, destacando a importância de valorizar o potencial e o talento dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho motivador, inclusivo e que favoreça o crescimento profissional.



NP ISO 45001:2019 – Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho

Esta norma tem como propósito orientar o Município na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenir acidentes e mitigar riscos inerentes à atividade laboral, protegendo a integridade física e mental dos seus colaboradores.



NP EN ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestão Ambiental

Esta certificação reconhece e evidencia a exigência técnica e o cumprimento integral de todos os requisitos ambientais e regulamentares diretamente associados às atividades, produtos e serviços prestados pelo Município no âmbito da gestão e manutenção dos parques urbanos. Aqui, destacamos que esta certificação abrange os diversos parques do Município - Palácio de Cristal, Parque da Pasteleira, Parque Oriental, Parque do Covelo, Parque de São Roque e Parque das Virtudes.



NP 4552:2022 - Sistemas de Gestão da Conciliação entre a da Vida Profissional, Familiar e Pessoal

Tendo como objetivo primordial aumentar os níveis de bem-estar, qualidade de vida e satisfação, esta norma potencia um conjunto sistematizado de requisitos que visam contribuir diretamente para a motivação, compromisso, saúde física e mental dos colaboradores.



ISO 22320:2018 – Sistemas de Gestão de Emergências

Com vista a garantir a segurança, comunicação, planeamento, acompanhamento e avaliação de emergências, esta certificação prepara o Município, e em especial as entidades da linha de resposta às emergências, para responder de forma eficaz a eventos inesperados, minimizando os impactos negativos sobre as pessoas, propriedades, meio ambiente e a execução das operações.



ISO 37120:2018 - Cidades e Comunidades Sustentáveis

Esta norma estabelece um conjunto de indicadores padronizados que permite o Município mensurar o desempenho e o seu progresso no âmbito da sustentabilidade e qualidade de vida. Para além disso, e tendo por base uma estrutura consistente de recolha, análise e comunicação de dados urbanos, esta certificação permite que o Município compare o seu desempenho com outros centros urbanos, assim como acompanhe o impacto da implementação de políticas e ações dos mesmos ao longo do tempo.

Importa salientar que o Município alcançou pela terceira vez consecutiva este reconhecimento e, inclusivamente, foi distinguido com a mais alta certificação do *World Council on City Data* - o nível platina -, pela segunda vez. No mesmo período, apenas 23 cidades a nível mundial eram certificadas com a respetiva norma.

Toda a informação relativa às certificações do Município do Porto poderão ser consultadas no [site](#) institucional.

RANKPORTO

O posicionamento do Porto
no país e no mundo

Relatório 2024

Porto.