

Certificado de Conformidade PT14/04945.00

O sistema de gestão da organização

MUNICÍPIO PORTO

Praça General Humberto Delgado
4049-001 PORTO

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP EN ISO 9001:2015

Para as atividades de

O Âmbito desta Certificação encontra-se mencionado na 2ª página deste certificado

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

25 de maio de 2021 até 26 de dezembro de 2021,

sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios

25 May 2021 until 26 December 2021, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Auditoria de Renovação a realizar antes de 26 de outubro de 2021

Re certification audit due before 26 October 2021

Versão 7. Certificado pela SGS desde setembro de 2014

Issue 7. Certified with SGS since September 2014

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 09 de dezembro de 2021

The audit leading to this certificate commenced on 09 December 2021

A data de validade do certificado anterior foi até 24 de maio de 2021

Previous issue certificate validity date was until 24 May 2021

Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais auditados encontram-se mencionados na página subsequente

Autorizado por:

Authorized by

Luis Neves

Luis Santos

Direção de Certificação
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, 6º piso 0 – 1600-546 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527



A0003
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão



MUNICÍPIO PORTO



Edição 7
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviço ao Cliente e outras Partes interessadas no Âmbito de toda a Atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Locais adicionais

Armazém Martins Sarmento
Rua Martins Sarmento
4250-283 PORTO

Armazém Pinto Bessa
Rua Pinto Bessa
4300 PORTO

Arquivo Histórico Casa do Infante
Rua da Alfandega, n.º 10
4050-029 PORTO

Biblioteca Almeida Garret
Rua de Entre Quintas
4050-239 PORTO

Biblioteca Pública Municipal do Porto
Rua D. João IV
4049-017 PORTO

Casa do Roseiral
Rua D. Manuel II (Palácio de Cristal)
4050-345 PORTO

Casa dos Jardineiros – Palácio de Cristal
Palácio de Cristal

Casa Oficina António Carneiro
Rua António Carneiro, n.º 363
4300-027 PORTO

Casa Tait
Rua de Entre Quintas
4050-240 PORTO

Cemitério de Agramonte
Rua de Agramonte
4150-031 PORTO

Cemitério do Prado do Repouso
Largo Padre Baltazar Guedes
4300-059 PORTO

**Centro de Educação Ambiental
Núcleo Rural do Parque da Cidade**
Núcleo Rural do Parque da Cidade
4100-158 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Palácio de Cristal
Palácio de Cristal
4050-345 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque da Pasteleira
Parque da Pasteleira
4150-124 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Parque S. Roque
Parque S. Roque
4300-306 PORTO

Centro de Educação Ambiental – Quinta do Covelo
Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

Centro de Recolha Oficial de Animais
Travessa das Águas Férreas de Campanhã, 463
4300-015 PORTO

Centro de Recursos Sociais
Rua da Fábrica Social
4000-201 PORTO

Centro Interpretativo – Passeio Geológico da Foz
Passeio Geológico da Foz
4150-697 PORTO

Cinema Batalha
Praça da Batalha
4000-994 PORTO

CPCJ
Rua Delfim Maia, 73-75
PORTO

CPCJ – Conj. Hab. Fontainhas
Rua Manjericos, Ed. K, n.º 45 – CPCJ
4000-008 PORTO



MUNICÍPIO PORTO

Edição 7

Locais adicionais



Edifício Antero Quental
Rua Antero Quental, n.º 367
4050-057 PORTO

Edifício D. Hugo (antiga ordem dos arquitetos)
Rua D. Hugo, 3,5,7

Edifício da Casa da Câmara (Posto de Turismo na Sé)
Terreiro da Sé
4050-573 PORTO

Edifício da Cidade das Profissões
Rua das Flores, 152-158
4050-263 PORTO

Edifício da Proteção Civil
Largo do Duque da Ribeira
4050-050 PORTO

Edifício do Gabinete do Município
Praça General Humberto Delgado n.º 266
4000-286 PORTO

Edifício Matadouro da Corujeira
Rua São Roque da Lameira
4350-304 PORTO

Edifício Municipal – DME
Rua do Comércio do Porto, n.º 57/61
4050-210 PORTO

Edifício Municipal – DMP
Rua do Bolhão, n.º 164
4000-111 PORTO

Edifício Municipal – DMRH
Rua Bolhão, n.º 192
4000-111 PORTO

Edifícios da Quinta da Bonjória
Rua de Bonjória
4300-082 PORTO

Fundação Eugénio de Andrade
Rua do Passeio Alegre

Gabinete de Turismo
Rua Clube dos Fenianos, n.º 25
4000-172 PORTO

Instalações provisórias das Reservas Municipais
Rua Eng.º Ferreira Dias, 1095

Julgados da Paz
Rua D. João Coutinho, n.º 375
4250-206 PORTO

Museu D. Marta Ortigão Sampaio
Rua Nossa Senhora de Fátima
4050-428 PORTO

Museu do Vinho do Porto
Rua Monchique, n.º 98
4050-394 PORTO

Museu Guerra Junqueiro
Rua Dom Hugo
4050-305 PORTO

Museu Romântico da Quinta da Macieirinha
Rua de Entre Quintas
4050-240 PORTO

Oficinas do Carvalhido
Rua Monte dos Burgos n.º 12
4250-309 PORTO

Palacete Visconde Balsemão
Praça Carlos Alberto, n.º 71
4050-157 PORTO

Parque da Cidade (Serviços Municipais)
Estrada Interior da Circunvalação
4100-183 PORTO

Parque da Pasteleira
Rua Diogo Botelho
4150-268 PORTO

Parque das Virtudes
Rua Azevedo de Albuquerque
4050-076 PORTO

Parque de Cedofeita
Rua de Cedofeita, do lado oposto ao n.º 367
4050-181 PORTO

Parque de Estacionamento da Caminhos do Romântico
Rua de Abade Baçal
4050-077 PORTO

Parque de Estacionamento da Viela do Anjo
Rua Mouzinho da Silveira
4050-050 PORTO

Parque de estacionamento e armazéns de S. Roque
Rua de São Roque da Lameira

IPAC
acreditação

A0003
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão

MUNICÍPIO PORTO

Edição 7

Locais adicionais



Parque de Estacionamento Publico da Rua da Alfandega
Rua Nova da Alfandega
4050-430 PORTO

Parque de estacionamento publico Duque de Loulé
Rua Duque de Loulé

Parque de São Roque
Travessa das Antas
4300-306 PORTO

Parque do Covelo
Rua do Bolama, S/N – Porto
4200-138 PORTO

Parque do Palácio de Cristal
Rua de Dom Manuel II – Porto
4050-342 PORTO

Parque Infantil da Azenha
Rua da Ribeira Grande S/N, Paranhos
4200-460 PORTO

Parque Infantil das Fontainhas
Rua Gomes Freire, S/N, Bonfim
4000-258 PORTO

Parque Infantil do Amial
Av. Flor da Rosa, S/N, Paranhos
4250-207 PORTO

Parque Infantil do Covelo
Rua do Bolama, Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

Parque Ocidental da Cidade
Estrada Interior da Circunvalação, 1544
4100-183 PORTO

Parque Oriental da Cidade
Alameda de Azevedo
4300-052 PORTO

Parques de Estacionamento Público da Trindade
Rua Fernando Tomás
4000-208 PORTO

Pavilhão Álvaro Pimenta
Rua Camara Pestana, 348

Polícia Municipal
Bairro Rainha D. Leonor, Rua 13
4150-734 PORTO

Polícia Municipal - parqueamento de viaturas rebocadas
Rua do Campo Alegre
frente ao número 451

Polícia Municipal - Silo Auto
Rua Manuel Guedes de Azevedo

Quartel do BSB
Rua da Constituição, n.º 1418
4250-161 PORTO

**Quinta do Covelo na Rua de Bolama
(Serviços Municipais)**
Quinta do Covelo
4200-138 PORTO

Reservas Municipais
Rua da Maternidade, n.º 3
4050-370 PORTO

Serviço Educativo do Museu do Vinho do Porto
Rua da Reboleira
4050-430 PORTO

Viveiro Municipal – Rua das Areias
Rua das Areias
4300-036 PORTO

IPAC
acreditação

A0003
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão